

interview: Jacha Rootlieb



# Expertisecentrum Voet & Beweging

## Een leven lang goed en gezond bewegen

Eind juni opende het Expertisecentrum Voet & Beweging in Zwolle officieel haar deuren. Begin juli stond VoetVak+ voor de deur van dit centrum voor een interview met directeur Marcel Boshuizen en medisch pedicure Carien Lemein-van Benthem.

Het Expertisecentrum Voet & Beweging is er voor iedereen die een leven lang goed en gezond wil bewegen. Niet alleen mensen die klachten hebben, ook mensen die meer bewegingscomfort willen of beter willen presteren, bijvoorbeeld in de sport, zijn hier van harte welkom. Om alle bezoekers van het centrum goed te kunnen bedienen, zijn meerdere disciplines aanwezig. Zo is er een team van experts op het gebied van fysiotherapie, registerpodologie, podotherapie, medisch pedicure, elastische kousen, echografie, orthopedische techniek, orthopedische schoentechniek en podoposturale therapie aanwezig, aangevuld met een medisch team op het gebied van bewegen en sport.

Zoals gezegd is een van deze experts medisch pedicure Carien Lemein-van Benthem. Zij is pedicure en medisch pedicure sinds 2013. Voor die tijd had ze een bloeiende carrière als directiesecretaresse en projectsecretaresse. Na een jaar van bezinning volgde de keuze voor het vak van pedicure. Vervolgens heeft zij zich met hart en ziel ingezet voor haar werk in de pedicurewereld. Zo houdt zij zich niet alleen bezig met haar eigen praktijk en het Expertisecentrum, maar begeleidt ze ook een stagiair en is ze vice-voorzitter van het Pedicure Netwerk Zwolle en omstreken (PNZ) dat ruim 100 (betalende) leden telt. Carien: "Een sterk samenwerkingsverband, zoals PNZ, mogelijk maken, is van belang bij onder andere de onder-

handelingen met de podotherapeuten in het kader van de diabetische voetverzorging, maar ik vind het ook leuk om op die manier iets voor de collega's en de markt hier te kunnen betekenen. Binnen PNZ verzorgen wij ook lezingen, intercollegiaal overleg en stimuleren wij kennisverrijking van onze leden."

### PEDICURE NETWERK ZWOLLE

Ze vervolgt: "Ik heb samen met de andere bestuursleden de afgelopen jaren veel tijd gestoken in de opbouw van PNZ en daarnaast mijn eigen praktijk opgebouwd. Door het contact dat ik nu kan leggen tussen het Expertisecentrum en PNZ, verlaag ik de drempel voor onze leden om hier, met of zonder cliënt, binnen te komen met vragen."

### MEERDERE DISCIPLINES

Directeur Marcel Boshuizen: "Op 1 februari hebben we hier het licht aangedaan. Daarmee zijn we er nog niet, we willen hier langzaam in gaan groeien. We beginnen klein en gaan voor gestage groei met alle passende disciplines, we willen hier werken met mensen die over hun eigen grenzen heen willen kijken. Bij een eerste bezoek willen we de bezoeker kunnen screenen en een behandelplan aanbieden, we denken dat de (medisch) pedicure daar een grote rol in gaat spelen. We willen verder kijken dan alleen, bijvoorbeeld, de podotherapeut, we geven het ideale behandelplan met daaraan vastgekoppeld een plaatje



met de mogelijkheden en een tijdspad. We zijn zelfs zo ambitieus dat we in de toekomst ook willen gaan voor snelle technische oplossingen 'steunzolen klaar terwijl u wacht.' Maar zoals gezegd, het concept hier is niet van de ene op de andere dag klaar, we zijn met vele mensen nog in onderhandeling, zo zoeken we nog meerdere partners die geen last hebben van concurrentieangst." Carien: "Juist dat vertrouwen is hier zo belangrijk." Marcel: "We noemen de medewerkers hier Medewerker Voet & Beweging, heeft een buurman-behandelaar hier uit het Expertisecentrum een meerwaarde voor de bezoeker, dan willen we niet hoeven aarzelen om hem of haar erbij te halen."

## MOGELIJKHEDEN

Hij vervolgt: "In plaats van problemen te benoemen en ons daarop te richten, willen we kijken naar mogelijkheden. Zo willen we bijvoorbeeld ook (top)sporters gaan bedienen, hardlopers bijvoorbeeld, voetballers, basketballers en volleyballers. Allemaal mensen die mede door de juiste aanpassing aan hun schoenen straks de top kunnen bereiken. We zijn geen zorginstelling, wij zijn een centrum waar mensen kunnen investeren in hun gezondheid, ook al zit dat nog niet zo in onze cultuur. Wij kiezen voor een andere insteek, mensen moeten het zelf financieren vanuit het idee dat het goed voor ze is." Carien: "Een groep waar je deze omslag duidelijk ziet, zijn mensen met diabetes. De medisch noodzakelijke behandeling krijgen zij betaald, de niet-medisch noodzakelijke behandeling krijgen zij niet vergoed. Maar zelfs het incrémen van de voeten en onderbenen draagt bij aan hun gezondheid, we willen wel alles kunnen doen. Het vraagt om een omslag in denken van je



Medisch pedicure Carien Lemein-van Benthem.

cliënt, investeer in jezelf, denk na over wat je lijf nodig heeft." Marcel: "De markt is er wel, kijk maar naar de vraag naar preventieve bodyscans."

## BEWEGEN EN PLEZIER

Bij de rondleiding: "Met de inrichting en de afbeeldingen willen we laten zien waar wij voor staan, niet de techniek, niet de zorg, we tonen niet de klachten in de ruimtes, maar juist het doel, de mogelijkheden, mensen die







vrij en langdurig mobiel zijn, bewegen en plezier hebben in het leven”, aldus Marcel. Hij vervolgt: “Het is hier allemaal begonnen vanuit Kemerink Orthopedie. Kemerink is de bron van alles hier, de basis van alle kennis, zij bieden ook de beste materialen om mee te werken, wij profiteren van die kennis en bouwen dat nu uit. Dit gebouw is als een paraplu van verschillende zelfstandige ondernemingen die binnen dit concept passen. Al die bedrijven zoeken die samenwerking en halen daar de meerwaarde uit. We willen mensen vanuit verschillende disciplines bij elkaar halen en elkaar laten vertellen wat ze doen, wij hebben daar de ruimte voor. Dat geldt ook voor pedicures uit het Netwerk en voor sportclubs, laat ze hier maar komen of ons uitnodigen voor informatie en kennisoverdracht.”

### KENNIS

Carien: “In oktober willen we een eerste kennisbijeenkomst in het Expertisecentrum organiseren voor de leden van PNZ. Het mes snijdt daarbij aan twee kanten, ik wil collega’s mee laten profiteren van alle kennis hier en tegelijkertijd kunnen we voor hun cliënten wat betekenen. Deze kennisbijeenkomst heeft als doel om pedicures mee te laten kijken met de verschillende disciplines hier, het zou een soort college kunnen worden. De insteek is dan kennisoverdracht tussen de disciplines, de pedicure kan dan een cliënt meebrengen die een klacht heeft. Na gericht onderzoek door één van de specialisten volgt een advies en behandelplan. Zo kunnen we laten zien wat het Expertisecentrum te bieden heeft aan zowel de pedicures als aan hun cliënten. Ik verwacht veel van deze opzet, want het is niet alleen nuttig voor de cliënt maar ook leuk en leerzaam voor de pedicure.”

### VERRIJKING

Hoe is Carien eigenlijk bij het Expertisecentrum Voet & Beweging terecht gekomen? Carien: “Ik zag in de krant een advertentie van het Expertisecentrum Voet & Beweging. Natuurlijk wil ik graag weten wat er zich binnen ons werkgebied allemaal afspeelt, zeker als het een noviteit betreft. Vandaar dat ik op onderzoek uitging. Na kennis

te hebben genomen van de opzet, bleek bij telefonische navraag dat er nog geen medisch pedicure werkzaam was in het Expertisecentrum. Een prachtige kans om deel te nemen aan een uniek samenwerkingsconcept. Dus toen het aanbod kwam om binnen het centrum een praktijk te openen heb ik daar natuurlijk ja tegen gezegd. Ik houd van het opbouwen van nieuwe dingen, het verbinden van disciplines, het vergaren van meer kennis. Allemaal zaken die hier op deze plek samen komen. Dat biedt meerwaarde voor mij, mijn collega’s en mijn cliënten.”

### ZOVEEL MEER

“Ik vind het werk als pedicure echt heel fijn en met al de extra werkzaamheden daar omheen met PNZ en het Expertisecentrum kan ik er ook goed mijn ei in kwijt. Inmiddels heb ik al wat afspraken gemaakt met de mensen uit het Expertisecentrum voor na de zomervakantie, maar er komt nog zoveel meer hier! Na de zomervakantie zal onder andere door gezamenlijke overlegmomenten nader vorm worden gegeven aan de samenwerking. Marcel heeft daarover een duidelijk visie en gaat deze samenwerking op een goede manier faciliteren.”

### MEERWAARDE

Over haar eigen motivatie om binnen het expertisecentrum te werken zegt ze: “Ik doe dit ook voor de pedicuremarkt hier in Zwolle en voor de collega’s uit het Netwerk. Dit centrum moet voor hen ook van meerwaarde zijn. De kennis is er om te delen.” Door het pand heen hangen verschillende visuals van mensen die in de loop der tijd geholpen zijn, daarbij wordt gesproken over een drie stappenplan. Wat is dit? Carien: “Dat bestaat uit de screening als eerste stap, het behandelen als tweede stap, en het trainen en de nazorg als derde stap. Met name die derde stap wordt nog wel eens vergeten, wij laten mensen zien hoe ze, eventueel met zolen, beter en pijnvrij kunnen lopen, wij zorgen voor opvolging. Want als mensen niet uit de voeten kunnen met hun zolen of de aanpassingen in de schoenen, dan hebben zij daar nog niets aan, en dat is nou net de toegevoegde waarde die wij ze kunnen bieden.”